

Zásady spracovania a ochrany osobných údajov

1. Úvodné ustanovenia

Prevádzkovateľom vernostného programu NT Club je spoločnosť **Adam Dudáš - Nicoteens**, so sídlom **Podhorská 11768/20, 036 01 Martin**, IČO: **55340342** (ďalej len „Prevádzkovateľ“). Tieto zásady vysvetľujú, ako zhromažďujeme, používame a chránime vaše osobné údaje pri využívaní našej digitálnej vernostnej karty.

2. Aké údaje spracovávame? Pri registrácii do nášho vernostného programu spracovávame nasledujúce osobné údaje:

- Krstné meno a priezvisko
- E-mailová adresa
- Dátum narodenia (za účelom overenia dosiahnutia veku 18 rokov)
- Telefónne číslo (voliteľný údaj)
- Informácie o stave vašich bodov a nákupoch priradených k vernostnej karte.
- Informáciu o tom, či ste nám udelili súhlas na zasielanie noviniek (tzv. newsletter).

3. Účel spracovania osobných údajov Vaše osobné údaje spracovávame výhradne za účelom:

- Vytvorenia a správy vášho zákazníckeho účtu.
- Prevádzky vernostného programu (zbieranie a uplatňovanie bodov za nákupy).
- Generovania a aktualizácie digitálnej karty pre aplikácie Apple Wallet a Google Wallet.
- Zasielania bezpečnostných overovacích kódov (2FA) pri prihlásení na váš e-mail.
- Splnenia našej zákonnej povinnosti (overenie veku min. 18 rokov pre nákup špecifických produktov).
- **Zasielania marketingových informácií, noviniek a zliav e-mailom (len v prípade, ak ste pri registrácii označili samostatné políčko so súhlasom na odber noviniek).**

4. Kde sú vaše údaje uložené a kto k nim má prístup? Vaše údaje sú v bezpečí. Prevádzkovateľ využíva na ukladanie a spracovanie údajov certifikované systémy a partnerov (spracovateľov):

- **Dotykačka ČR s.r.o.:** Vaše údaje sú primárne a trvalo uložené v zabezpečenej cloudovej databáze pokladničného systému Dotykačka, ktorý slúži na výpočet a evidenciu vašich vernostných bodov v reálnom čase. Systém taktiež eviduje váš prípadný súhlas s newsletterom.
- **Apple Inc. a Google LLC:** Pre správne fungovanie a aktualizáciu bodov na vašej digitálnej karte vo vašom smartfóne si naše servery vymieňajú šifrované informácie (ID karty a počet bodov) so službami Apple Push Notification Service (APNs) a Google Wallet API. Tieto spoločnosti nemajú prístup k vášmu menu ani e-mailu z našej databázy, spravujú len samotnú digitálnu kartu.
- **WEDOS Internet, a.s.:** Využívané výhradne na účely odoslania potvrdzovacích e-mailov (SMTP server).

Vaše údaje nikdy nepredávame ani neposkytujeme tretím stranám.

5. Doba uchovávanía údajov a odvolanie súhlasu s novinkami

Vaše osobné údaje uchovávame po dobu, počas ktorej ste aktívnym členom vernostného programu NT Club. Ak svoj súhlas odvoláte alebo požiadate o zrušenie účtu, vaše osobné údaje budú z databázy Dotykačka a našich serverov trvalo vymazané. **Súhlas so zasielaním newslettera a noviniek môžete kedykoľvek bezplatne odvolať (napr. kliknutím na odhlasovací odkaz priamo v doručenom e-maile s novinkami).**

6. Vaše práva (GDPR) Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) máte právo:

- Právo na prístup k svojim osobným údajom (môžete si ich kedykoľvek zobrazit' po prihlásení na našom webe).
- Právo na opravu nepresných údajov.
- Právo na vymazanie údajov („právo byť zabudnutý“).
- Právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas.

V prípade, že si želáte uplatniť niektoré z týchto práv, zrušiť svoju vernostnú kartu, alebo máte akékoľvek otázky ohľadom ochrany vašich údajov, kontaktujte nás prosím na e-mailovej adrese: **ntclub@nicoteens.sk**

Tieto podmienky sú platné a účinné odo dňa registrácie vašej vernostnej karty.