

Všeobecné podmienky vernostného programu NT Club

Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú pravidlá a podmienky členstva vo vernostnom programe NT Club (ďalej len „Vernostný program“).

1. Základné ustanovenia

Prevádzkovateľom Vernostného programu je spoločnosť **Adam Dudáš - Nicoteens**, so sídlom **Podhorská 11768/20, 036 01 Martin**, IČO: **55340342** (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

2. Členstvo a registrácia

- Členom Vernostného programu sa môže stať akákoľvek fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá sa úspešne zaregistruje a súhlasí s týmito podmienkami.
- Registrácia je bezplatná. Člen sa zaväzuje poskytnúť pri registrácii pravdivé a aktuálne údaje.
- Členstvo je neprenosné. Každý zákazník môže mať vytvorený iba jeden aktívny účet.
- Identifikácia člena prebieha prostredníctvom digitálnej karty uloženej v aplikácii Apple Wallet alebo Google Wallet (prípadne iným jedinečným identifikátorom poskytnutým Prevádzkovateľom).

3. Bodový systém a odmeny

- Člen získava vernostné body za nákup tovarov a služieb v prevádzkach Prevádzkovateľa. Počet pridelených bodov závisí od aktuálne platného prepočtového kurzu nastaveného Prevádzkovateľom.
- Vernostné body nemajú žiadnu finančnú (peňažnú) hodnotu a nie je možné ich vymeniť za hotovosť, ani ich nijakým spôsobom právne vymáhať.
- V prípade stornovania nákupu, vrátenia tovaru alebo zistenia chyby si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo príslušný počet bodov z účtu člena kedykoľvek dodatočne odpočítať.

Dôležité upozornenie: Prevádzkovateľ si vyhradzuje výlučné právo kedykoľvek, aj bez predchádzajúceho upozornenia, jednostranne zmeniť pravidlá pre získavanie a čerpanie bodov, ako aj upraviť zoznam odmien.

4. Práva a ochranné ustanovenia Prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžite zablokať, pozastaviť alebo natrvalo zrušiť účet člena, a to najmä v týchto prípadoch:

- Podozrenie zo zneužitia Vernostného programu, podvodu alebo manipulácie s bodmi (napr. neoprávnené pripisovanie bodov zamestnancami alebo tretími osobami).
- Porušenie týchto Všeobecných podmienok členom.
- Dlhodobá neaktivita účtu presahujúca obdobie 6 mesiacov.

Pri zrušení účtu zo strany Prevádzkovateľa prepadajú všetky doteraz nazbierané body bez nároku na akúkoľvek náhradu.

5. Zmena podmienok a ukončenie programu

- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto Všeobecné podmienky. Zmeny sú účinné dňom ich zverejnenia na webovej stránke Prevádzkovateľa.

- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo Vernostný program kedykoľvek pozastaviť alebo definitívne ukončiť bez udania dôvodu. V prípade ukončenia programu budú členovia primeraným spôsobom informovaní.

6. Záverečné ustanovenia

Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia. Registráciou do Vernostného programu člen potvrdzuje, že sa s týmito podmienkami dôkladne oboznámil a bez výhrad s nimi súhlasí.

Kontakt pre zákazníkov: **info@nicoteens.sk**